ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU:

Ime i prezime: _____

Adresa za isporuku: _____

E-mail adresa: _____

Kontakt telefon: _____

PODACI O ROBI - *podatke možete pronaći na računu koji vam je dostavljen uz robu*

Broj narudžbenice/otpremnice:	_____
Naziv proizvoda:	_____
Bar kod proizvoda:	_____
Datum kada vam je isporučena roba:	_____

OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

KAKO BISTE ŽELELI DA REŠIMO VAŠU REKLAMACIJU:

_____

(zamena za drugi proizvod – opisati proizvod koji želite kao zamenu, povraćaj novca…)

Vaš potpis: _____

Važna napomena - uz Zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i proizvod koji reklamirate zajedno sa dokumentima koja su preuzeta uz robu..

POPUNJAVA TRGOVAC

Datum prijema zahteva:	Reklamaciju primio: